



/Чертков Е.В./

## ОФЕРТА

к заключению Договора поставки товара и оказания услуг  
«программа ЕКА-СМАРТ» в редакции от 08.07.2020 года

г. Москва

«08» июля 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ЕКА-Процессинг»**, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Черткова Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, предлагает лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность и зарегистрированным в установленном порядке, именуемым в дальнейшем каждый в отдельности «Покупатель», заключить Договор поставки товара и оказания услуг (далее по тексту – Договор) «программа ЕКА-Смарт» на условиях настоящей Оферты. Продавец и Покупатель договорились в дальнейшем по тексту Оферты при совместном упоминании именоваться «Стороны».

Покупатель акцептует настоящую оферту путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца после прохождения процедуры регистрации на сайте Продавца [www.ekapro.ru](http://www.ekapro.ru) (согласно ст. 434, ст. 438 ГК РФ):

### 1. Термины, используемые в Договоре

1.1. **Система «ЕКА»** - программное обеспечение Продавца, используемое для учета Товаров, Сопутствующих товаров, Услуг, приобретенных Покупателем с использованием Карт.

1.2. **Карта** – пластиковая карта «ЕКА» с уникальным графическим номером и микрочипом, магнитной полосой или бесконтактным интерфейсом, а также ее виртуальный аналог, используемая для получения Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг на ТО. Карта позволяет осуществлять учет количества и ассортимент Товаров, Сопутствующих товаров, Услуг, которые могут быть отпущены Покупателю на ТО, а также Товаров, Сопутствующих товаров, Услуг, полученных Покупателем по настоящему Договору. Карта не является платежным средством, не предназначена для получения наличных денежных средств и находится в обращении на ТО, определенном Договором. В установленном настоящим Договором порядке Карта программируется соответствующими Лимитами и Ограничениями. Правила хранения и эксплуатации Карт, а также инструкция по их использованию размещены в Личном кабинете.

1.3. **Товары** – все виды моторного топлива (бензины, дизельное топливо, сжиженный газ (СУГ)), реализуемые по Договору на ТО посредством использования Карт.

1.4. **Сопутствующие Товары** - все виды товаров, за исключением моторного топлива, реализуемые на ТО с использованием Карт.

1.5. **Услуги** – услуги, предоставляемые Держателям карт на ТО (мойка транспортных средств, шиномонтаж, техническое обслуживание и другие услуги, доступные на ТО).

1.6. **Сервисные услуги** – услуги по сервисному обслуживанию Карт, а также иные услуги, оказываемые Продавцом Покупателю в рамках настоящего договора. Перечень Сервисных услуг и их стоимость могут быть размещены Продавцом в Личном кабинете.

1.7. **Субсчет** – рублевый счет Покупателя в процессинговой Системе «ЕКА».

1.8. **Точка обслуживания (далее - ТО)** – автозаправочная станция (АЗС) / автозаправочный комплекс (АЗК), автомобильная газовая заправочная станция, пункт автомобильной мойки, шиномонтаж и любая другая точка обслуживания, на которой осуществляется реализация Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг Держателям карт. Список ТО и ассортимент Товаров/Услуг, доступных на ТО, приведены в Личном кабинете.

1.9. **Заявка** - электронная заявка от Покупателя, заполняемая Покупателем в Личном кабинете, после регистрации на сайте Продавца в сети Интернет по адресу: [www.ekapro.ru](http://www.ekapro.ru). На основании Заявки Покупатель самостоятельно оформляет счет на оплату Товаров, Услуг и Сопутствующих товаров, производит блокировку Карт, изменяет Лимиты и Ограничители по Картам, а также выполняет иные действия в рамках возможностей Личного кабинета.

1.10. **Регистрация** - действия Покупателя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Договора. В результате регистрации Покупателю присваивается идентификационный номер в Системе «ЕКА».

1.11. **Чек терминала** – документ (чек) выдаваемый Оператором ТО Держателю Карты при заправке автотранспортного средства (поставке Товара), отпуске Сопутствующих товаров, оказании Услуг, содержащий информацию об операции по Карте. Чек терминала является информационным документом и не является кассовым чеком и первичным учетным документом.

1.12. **Прайслист** – прейскурант, содержащий информацию о стоимости Карт, размещенный на сайте Продавца по адресу: [www.ekapro.ru](http://www.ekapro.ru).

1.13. **Личный кабинет** - web-страница Покупателя на сайте Продавца в сети Интернет по адресу: [www.ekapro.ru](http://www.ekapro.ru), предназначенная для получения Покупателем информации по Договору/Картам, оформления Заявок, получения копий Отчетных документов. Личный кабинет доступен Покупателю после его идентификации с использованием логина и пароля, полученных при Регистрации. При этом любое лицо, вошедшее в Личный кабинет под логином и паролем Покупателя, будет считаться уполномоченным Покупателем на совершение любых действий в Личном кабинете от имени Покупателя. Продавец не несет ответственности за действия, совершенные Покупателем в Личном кабинете.

1.14. **Терминал** - электронное устройство, установленное на ТО, предназначенное для обслуживания по Картам и учета операций с Картами.

1.15. **Держатель карты** – любое физическое лицо, обладающее Картой и информацией о ПИН-коде Карты. Покупатель заявляет, что Держатель карты является представителем Покупателя и уполномочен Покупателем производить получение Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг на ТО.

1.16. **Единый центр поддержки клиентов (Горячая линия)** - услуга круглосуточной поддержки по номеру: 8- 800-250-83-83 (звонок бесплатный).

1.17. **Система электронного документооборота (Система ЭДО)** – автоматизированная многопользовательская система, сопровождающая процесс движения электронных версий первичных учетных документов и иных документов, в том числе устанавливающих правоотношения, подписанных квалифицированной электронной цифровой подписью (ЭЦП) между Сторонами. Стороны договорились считать обмен электронными документами посредством Системы ЭДО надлежащим способом обмена документацией для целей установления, изменения условий правовых отношений, а также бухгалтерского, налогового и иного учета.

1.18. **Оператор ЭДО** - организация, предоставляющая юридическим лицам услуги по обмену электронными документами, обладающая необходимыми техническими ресурсами и лицензией на право работы с сертификатами электронной подписи и шифровальными средствами, а также на предоставление телематических услуг связи, имеющая статус доверенного оператора в соответствии с Приказом ФНС от 20 апреля 2012 г. № ММВ-7-6/253@ «Об утверждении Временного положения о Сети доверенных операторов электронного документооборота и Временного положения о порядке присоединения к Сети доверенных операторов электронного документооборота»

1.19. **ПИН-код** – известный только Покупателю или Держателю Карты и не подлежащий разглашению третьим лицам персональный идентификационный код, присваиваемый Карте для идентификации Покупателя при отпуске Товаров, Сопутствующих товаров, Услуг на ТО. Продавец передает Покупателю ПИН-код по акту приема-передачи.

1.20. **Оператор ТО** – сотрудник ТО, осуществляющий прием Карт и производящий обслуживание по Картам на ТО.

1.21. **Лимит карты** – установленное на Карте предельное количество или сумма отпускаемых Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг, которые Держатель карты вправе получить на ТО за определённый период времени.

1.22. **Ограничитель карты** – устанавливаемое на Карту ограничение отпуска Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг.

1.23. **Отчетные документы** - счета-фактуры, товарные накладные, акты об оказанных Услугах/Сервисных услугах, реестр операций, проведенных с использованием Карт и другие документы, оформляемые Продавцом для Покупателя при закрытии отчетного периода в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

1.24. **Отчетный период** - календарный месяц, в котором осуществлялся отпуск Товаров, Сопутствующих товаров и оказывались Услуги/Сервисные услуги по Договору.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передавать Покупателю в собственность Товары, Сопутствующие товары и оказывать Услуги по Картам/Сервисные услуги, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товары, Сопутствующие товары и Услуги/Сервисные услуги в течение всего срока действия Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре, а также в соответствии с условиями, размещенными Продавцом в одностороннем порядке в Личном кабинете Покупателя. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять условия по стоимости Товаров, Сопутствующих товаров, Услуг/Сервисных услуг либо иные существенные условия настоящего Договора, размещая соответствующие изменения на сайте Продавца либо в Личном кабинете Покупателя

2.2. Количество Товаров, Сопутствующих товаров и объем оказываемых Услуг определяется Покупателем (Держателем карты) самостоятельно на ТО исходя из Лимитов карт и Ограничителей карт,

устанавливаемых в Системе «ЕКА». Количество поставленных Товаров, Сопутствующих товаров и объем оказанных Услуг отражается в Отчетных документах, составляемых Продавцом.

2.3. Покупатель использует Карты для заправки транспортных средств, принадлежащих ему на праве собственности или владельцем которых он является на основании договора аренды или другом законном основании, либо для заправки автомобилей, собственниками или владельцами которых являются аффилированные с Покупателем лица. Покупатель не вправе использовать Карты для заправки транспортных средств, не соответствующих указанным в настоящем пункте условиям, и/или передавать Карты иным лицам. При этом Покупатель заявляет, что любое лицо являющееся фактическим Держателем карты, должно рассматриваться Продавцом в качестве уполномоченного представителя Покупателя. Продавец, в том числе Оператор ТО, не обязаны проводить дальнейшую проверку личности, принадлежности транспортных средств Покупателю/Держателям карты или наличие соответствующих полномочий у Держателя карты при предъявлении Карты для получения Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг на ТО.

### **3. Порядок выдачи Карт. Блокировка и разблокировка Карт.**

3.1. Во исполнение Договора Продавец обязуется подготовить и передать в собственность Покупателя Карты в количестве, указанном Покупателем в Заявке, оформленной в Личном кабинете или в письменном заявлении Покупателя, а также установить Лимиты карт и Ограничители карт, а Покупатель обязуется принять и оплатить Карты по цене Прайслиста, на условиях 100%-ной предоплаты, на основании счета Продавца, оформленного в Личном Кабинете.

3.2. Подготовка Продавцом Карт для Покупателя осуществляется в срок до 5-ти рабочих дней с момента поступления денежных средств за Карты на расчетный счет Продавца.

3.3. Передача Карт и ПИН-кодов представителю Покупателя осуществляется:

- в офисе Продавца по Акту приема-передачи Карт, только на основании паспорта, а также оригинала доверенности на получение Карт и ПИН-кодов либо документа, на основании которого лицо вправе действовать от имени Покупателя без доверенности, или подписания Акта приема-передачи Карт средствами Системы ЭДО;
- в форме доставки, только при условии 100%-ной предварительной оплаты стоимости доставки, указанной в Прайслисте. Доставка Карт Продавцом осуществляется Покупателю в срок не позднее 10-ти рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. При этом подписание Акта приема-передачи Карт осуществляется средствами Системы ЭДО.

3.4. При наличии у Покупателя Карт, совместимых с системой «ЕКА», Покупатель имеет право использовать такие Карты, а Продавец – принимать их для учета количества и ассортимента Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг на основании письменного заявления Покупателя, согласованного с Продавцом. Окончательное решение о возможности использования Карт принимает Продавец.

3.5. В случае доставки обязательство Продавца по передаче Карт считается полностью выполненным и услуги по курьерской доставке оказанными с момента передачи надлежащим образом упакованных и оформленных Карт Покупателя почтовой службе или курьерской службе. Продавец не несет ответственности в случае сообщения Покупателем в Заявке или письменном заявлении Покупателя неверных или неполных данных, не позволяющих осуществить доставку Карт Покупателю, и/или не позволяющих связаться с Покупателем для целей выполнения Продавцом своих обязательств по доставке Карт и не возвращает Покупателю оплату вышеуказанных услуг. Продавец не несет ответственность за задержку в доставке Карт, их утрату, порчу, повреждение, произошедшие по вине организации, оказывающей услуги связи. Расходы, связанные со сверхнормативным хранением Карт в почтовом отделении или курьерской службе, Покупатель несет самостоятельно.

3.6. Замена неисправной Карты осуществляется Продавцом в день обращения Покупателя бесплатно, при отсутствии механических повреждений. В случае механического повреждения Карты, блокировки по ПИН-коду или ее утраты, Покупатель вправе получить новую Карту на условиях, указанных в п.3.1.-3.4. Договора.

3.7. Блокировка Карты (прекращение операций по Карте) производится в случаях:

- самостоятельного формирования Покупателем Заявки в Личном кабинете;
- письменного заявления Покупателя;
- ввода неправильного ПИН-кода 3 (три) раз подряд. В этом случае Карта блокируется и становится непригодной для использования. Замена Карты осуществляется в соответствии с п. 3.6 настоящего Договора;
- израсходования денежных средств на Субсчете и нарушения Покупателем порядка оплаты, указанного в разделе 6 Договора;
- непредоставления Продавцу надлежаще оформленного со стороны Покупателя Акта приема-передачи Карт и/или доверенности на право получения Карт и ПИН-кодов или неподписания Акта приема-передачи средствами Системы ЭДО.
- непредоставления Продавцу в установленный Договором срок подписанных со стороны Покупателя Отчетных документов.

3.8. Разблокировка Карты заблокированной ранее на основании:

- указанном в абз. 1 п. 3.7. производится Покупателем путем самостоятельного формирования Покупателем Заявки в Личном кабинете;
- указанном в абз. 2, п. 3.7. производится Продавцом на основании предоставления Покупателем в адрес Продавца письменного заявления от Покупателя на разблокировку Карты, заверенного печатью и подписью Покупателя и составленного по форме, размещенной в Личном кабинете;
- указанном в абз. 4 п. 3.7. производится Продавцом после получения оплаты от Покупателя на расчетный счет Продавца;
- указанном в абз. 5 п. 3.7. производится Продавцом после предоставления Продавцу надлежаще оформленного со стороны Покупателя Акта приема-передачи Карт и/или доверенности на право получения Карт и ПИН-кодов или подписания Акта приема-передачи средствами ЭДО;
- указанном в абз. 6 п. 3.7. производится Продавцом после предоставления Продавцу надлежаще оформленных со стороны Покупателя Отчетных документов или подписания их средствами ЭДО.

3.9. Блокировка Карты/разблокировка Карты производится в течение 24 (двадцати четырех) часов. Течение срока по блокировке Карт/разблокировке Карт начинается в день, следующий за днем возникновения причины блокировки Карт/разблокировки Карт, указанных в пп. 3.7, 3.8.

3.10. Стороны пришли к соглашению, что Покупатель вправе передавать Карты третьим лицам в случаях, предусмотренных пунктом 2.3. Договора. В иных случаях передача Покупателем Карт третьим лицам запрещена. Покупатель отвечает за действия третьих лиц, которым он передает Карты, как за свои собственные.

#### **4. Порядок получения Товаров, Сопутствующих товаров, Услуг и Сервисных услуг**

4.1. Поставка Товаров, Сопутствующих товаров, оказание Услуг для Держателей Карт на ТО осуществляется в соответствии с режимом работы ТО и условиями, указанными в п. 2.2.

4.2. Отпуск Товаров, Сопутствующих товаров и оказание Услуг Держателям Карт осуществляется в строгом соответствии с Инструкцией по использованию Карт только при непосредственном предъявлении Карты Оператору ТО и вводе Держателями Карт ПИН-кода на Терминале.

4.3. Право собственности на Товары переходит к Покупателю при получении Держателем Карты Товаров на ТО в момент слива Товаров в бак транспортного средства или иную соответствующую емкость.

4.4. Право собственности на Сопутствующие товары переходит к Покупателю в момент их фактического получения Держателями карт на ТО.

4.5. Услуги считаются оказанными в момент их фактического получения на ТО Держателями Карт.

4.6. Получение Покупателем Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг для Держателей карт на ТО подтверждает Чек терминала, автоматически распечатываемый на Терминале, установленном на ТО. Чек терминала выдается Держателю Карты при получении Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг на ТО, второй экземпляр Чека терминала остается на ТО. Отсутствие у Покупателя Чека терминала на полученные Товары, Сопутствующие товары и Услуги не является основанием для отказа Покупателя от оплаты полученных Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг, указанных в Отчетных документах, направляемых Покупателю по окончании отчетного периода.

4.7. В случае, если денежные средства, перечисленные Покупателем на расчетный счет Продавца, израсходованы Покупателем в полном объеме, Продавец имеет право произвести отпуск Товаров, Сопутствующих товаров, оказать Услугу в соответствии с Ограничителями карт, установленными в Системе «ЕКА», с условием последующей оплаты Покупателем полученных Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг.

4.8. В случае отсутствия связи с Терминалом отпуск Товаров, Сопутствующих Товаров и оказание Услуг производится Продавцом без учета Лимитов Карт и Ограничителей Карт. Покупатель обязан оплатить все Товары, Сопутствующие Товары и Услуги, полученные на ТО, вне зависимости от Лимитов Карт и Ограничителей Карт, в порядке, установленном настоящим Договором. Получение Покупателем Товаров, Сопутствующих Товаров и Услуг, не предусмотренных настоящим Договором, в том числе не указанных в Личном кабинете, не освобождает Покупателя от оплаты в полном объеме стоимости полученных Товаров, Сопутствующих Товаров и Услуг.

4.9. Фактическое количество поставленных Товаров, Сопутствующих товаров, объем оказанных Услуг определяется исходя из данных Системы «ЕКА».

4.10. Документом, подтверждающим количество и ассортимент поставленных Товаров, Сопутствующих товаров, оказанных Услуг, является реестр операций по Картам, составляемый Продавцом по данным Системы «ЕКА». Сопутствующие Товары указываются единым кодом, без расшифровки по товарным позициям.

4.11. В случае обнаружения расхождений данных Покупателя и Продавца, Покупатель обязан незамедлительно информировать Продавца по существу выявленных расхождений путем направления письменного заявления или посредством звонка на Горячую линию.

4.12. Перечень оказываемых Покупателю Сервисных услуг их стоимость и порядок предоставления указаны в Личном кабинете Покупателя, условия и сроки оплаты Сервисных услуг указаны в настоящем Договоре.

#### **5. Права и обязанности Сторон**

#### 5.1. Продавец вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Прайслист, Список ТО, Перечень обязательных для предоставления Покупателем документов, Правила хранения и эксплуатации Карт и Инструкцию по использованию карт, Перечень, стоимость и порядок предоставления Сервисных услуг за 2 дня до момента вступления таких изменений и дополнений в силу, уведомляя об этом Покупателя путем размещения на сайте Продавца [www.ekapro.ru](http://www.ekapro.ru) и/или в Личном кабинете Покупателя;

5.1.2. в случае недостаточного наличия каких-либо Товаров, Сопутствующих товаров на ТО, невозможности оказания Услуг/Сервисных услуг, отсутствия технической возможности обслуживания Карт, в одностороннем порядке принять решение об ограничении отпуска Товаров, Сопутствующих товаров и оказания Услуг Покупателю по Картам;

5.1.3. приостановить отпуск Товаров, Сопутствующих товаров и оказание Услуг/Сервисных услуг в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора;

5.1.4. без согласования с Покупателем привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

5.1.5. в одностороннем порядке изменять цену Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг действующих на ТО при изменении цен на ТО.

#### 5.2. Продавец обязуется:

5.2.1. передать Покупателю Карты в порядке, указанном в п.3.1.-3.6.;

5.2.2. обеспечить получение Покупателем Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг на ТО при предъявлении Карты, в соответствии с условиями Договора;

5.2.3. до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, оформить Покупателю Отчетные документы в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и передать их Покупателю посредством Системы ЭДО или в офисе Продавца, в зависимости от выбранного Покупателем способа получения Отчетных документов. Продавец не несет ответственности за неполучение Покупателем вышеуказанных документов, если Покупатель самостоятельно не забрал документы из офиса Продавца при выборе указанного способа передачи Отчетных документов;

5.2.4. в случае расторжения Договора в срок не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем прекращения действия Договора, вернуть Покупателю неизрасходованные в ходе исполнения Договора денежные средства на основании подписанного акта сверки взаимных расчетов.

#### 5.3. Покупатель вправе:

5.3.1. передавать Карты и ПИН-коды уполномоченным Покупателем лицам (Держателям Карт) для получения Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг на условиях Договора;

5.3.2. получать Товары, Сопутствующие товары и Услуги на сумму, не превышающую сумму Субсчета Покупателя в Системе «ЕКА»;

5.3.3. заказывать дополнительные Карты в соответствии с п. 3.1.-3.6. настоящего Договора;

5.3.4. изменять условия использования Карт, путем размещения Заявки в Личном кабинете;

5.3.5. инициировать блокировку Карт/разблокировку Карт в порядке и случаях, указанных в настоящем Договоре;

5.3.6. круглосуточно получать консультации и справочную информацию в рамках исполнения настоящего Договора при обращении на Горячую линию.

#### 5.4. Покупатель обязуется:

5.4.1. отслеживать размещенные Продавцом на сайте [www.ekapro.ru](http://www.ekapro.ru) либо в Личном кабинете Покупателя уведомления об изменениях и/или дополнениях в Договоре, Прайслисте, Списке ТО, Перечне обязательных для предоставления Покупателем документов, Правилах хранения и эксплуатации Карт и Инструкции по использованию карт, Перечне и порядке оплаты Сервисных услуг. В случае, если Покупатель продолжает получать по Картам на ТО Товары, Сопутствующие товары и Услуги с даты вступления в силу указанных в настоящем пункте изменений и/или дополнений, изменения и/или дополнения считаются безоговорочно принятыми Покупателем в редакции Продавца;

5.4.2. соблюдать Правила хранения и эксплуатации Карт, а также следовать Инструкции по их использованию;

5.4.3. в случае, если Покупатель по каким-либо не зависящим от него обстоятельствам, лишится возможности владеть и пользоваться Картой, незамедлительно произвести блокировку Карты путем формирования Заявки в Личном кабинете либо направления Продавцу письменного заявления;

5.4.4. предпринимать все возможные меры для предотвращения повреждения, утраты и незаконного использования Карт.

5.4.5. в случае несогласия с информацией, содержащейся в Отчетных документах, оформленных Продавцом, Покупатель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Отчетных документов направляет Продавцу соответствующее письменное заявление. В противном случае Отчетные документы считаются подписанными в редакции Продавца, а Товары, Сопутствующие товары и Услуги считаются принятыми Покупателем по данным Продавца;

5.4.6. в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Отчетных документов, при отсутствии возражений, подписать и направить в адрес Продавца подписанные со своей стороны экземпляры

документов, а в случае выбора в Личном кабинете способа получения в виде электронных документов - подписать их посредством Системы ЭДО, в соответствии с разделом 9 Договора;

5.4.7. строго соблюдать условия Договора и оплачивать Товары, Сопутствующие товары и Услуги/Сервисные услуги, в соответствии с разделом 6 Договора;

5.4.8. оплачивать Товары, Сопутствующие товары и Услуги/Сервисные услуги, полученные без предварительной оплаты, в течение 3 (трех) банковских дней с даты их получения;

5.4.9. в случае оплаты Продавцу по настоящему Договору денежных сумм третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно направить Продавцу соответствующее письменное заявление. При этом платежные документы, поступающие от третьих лиц, должны содержать в платежных документах номер Договора, присвоенный в Личном кабинете, а также указание на документы, служащие основанием для взаиморасчетов между Покупателем и третьим лицом, в счет которых осуществляется данная оплата Продавцу от третьего лица. Денежные средства на Субсчет Покупателя не зачисляются до тех пор, пока Покупатель не представит соответствующее заявление.

5.4.10. в случае расторжения Договора, в срок не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем прекращения действия Договора, произвести все взаиморасчеты с Продавцом.

## **6. Порядок расчетов и стоимость Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг**

6.1. Расчеты по договору производятся в безналичной форме в российских рублях. Возврат денежных средств производится в российских рублях на основании письменного заявления Покупателя согласно подписанного акта-сверки взаиморасчетов.

6.2. Цена на Товары, Сопутствующие Товары и Услуги, получаемые Держателями Карт на ТО, соответствует их розничной цене за наличный расчет, установленной на ТО на момент получения Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг Держателями карт.

6.3. Цена на Товары, Сопутствующие товары и Услуги, полученные Держателями Карт на ТО, не указанных в Списке ТО в Личном кабинете, определяется Сторонами как розничная цена, установленная на ТО на момент отпуска Товаров, Сопутствующих товаров и оказания Услуг.

6.4. Цена на Товары, Сопутствующие товары и Услуги, в зависимости от ТО может быть с НДС или без НДС по ставке в соответствии с действующим на момент приобретения Товаров, Сопутствующих товаров, Услуг законодательством, о чем указано в Списке ТО.

6.5. Стоимость Сервисных услуг указывается в Личном кабинете Покупателя.

6.6. Оплата Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг/Сервисных услуг производится Покупателем на условиях предварительной оплаты самостоятельно, либо на основании самостоятельно сформированного Покупателем в Личном кабинете счета на оплату. Покупатель, осуществляя платежи, обязуется указывать в платежных поручениях в поле «назначение платежа» следующую формулировку: «Оплата по договору № ## от ##/##/## за нефтепродукты согласно сч. № ## от ##.##.## (при наличии счета)».

6.7. Обязательство Покупателя по оплате считается выполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.8. В случае наличия задолженности Покупателя за полученные Товары, Сопутствующие товары или оказанные Услуги/Сервисные услуги задолженность погашается в следующей последовательности:

- в первую очередь погашается имеющаяся задолженность за оказанные Продавцом Сервисные услуги;
- во вторую очередь погашается имеющаяся задолженность за полученные Товары, Сопутствующие товары и оказанные Услуги;
- в третью очередь погашается имеющаяся задолженность по оплате штрафов/неустоек, предусмотренных настоящим Договором;
- оставшиеся денежные средства направляются в счет предварительной оплаты;

6.9. Продавец осуществляет блокировку денежных средств, перечисленных Покупателем по Договору, в размере, необходимом для оплаты всех Сервисных услуг, оказываемых Покупателю в Отчетном периоде.

## **7. Качество Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг**

7.1. Качество Товаров должно соответствовать ГОСТам, ТУ, техническим регламентам на данный вид Товаров и подтверждаться сертификатом качества, выданным заводом–производителем и находящимся на ТО.

7.2. Претензии по качеству Товаров принимаются Продавцом только при условии соблюдения Покупателем Договора, а также при наличии:

- Чека терминала ТО;
- подтверждения факта ненадлежащего качества Товаров Актом экспертизы независимой экспертной организации, лаборатория которой аккредитована при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии (ранее - Госстандарте России).

7.3. Экспертная организация проводит отбор арбитражных проб Товаров на ТО, которая произвела отпуск Товаров Покупателю по правилам ГОСТ 2517-2012 (нефтепродукты) / ГОСТ 14921-2018 (газ).

7.4. Качество Сопутствующих товаров должно соответствовать сертификату качества, выданному заводом-производителем и ГОСТам и ТУ на данный вид товаров.

7.5. Качество Услуг должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к таким услугам.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. Покупатель полностью отвечает за все операции, совершенные с использованием Карт и за все операции, совершенные в его Личном кабинете.
- 8.2. Продавец не несет ответственности перед Покупателем в случае несанкционированного использования Карт третьими лицами.
- 8.3. Продавец никогда и ни при каких условиях не может нести ответственность за утрату или повреждение Карты Покупателем либо третьими лицами, в том числе и в случаях, если с помощью утерянной либо утраченной Карты был осуществлен отпуск Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг ненадлежащему лицу.
- 8.4. В случае возникновения задолженности Покупателя по оплате Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг/Сервисных услуг Продавец имеет право взыскать с Покупателя, а Покупатель обязан оплатить штрафную неустойку в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от суммы, подлежащей к оплате, за каждый день просрочки. Покупатель обязан оплатить Продавцу штрафную неустойку в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменной претензии Продавца.
- 8.5. Продавец не несет ответственности, если отказ в получении Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг/Сервисных услуг вызван:
- действиями (бездействиями) Покупателя, противоречащими содержанию настоящего Договора и/или Инструкции по использованию Карт;
  - кратковременным отсутствием Товаров, Сопутствующих товаров на ТО, встречающимся в обычных условиях гражданского оборота;
  - прекращением или приостановлением деятельности ТО;
  - временным отсутствием сотовой связи, интернет и/или электричества на ТО;
  - прекращением договора, заключенного между Продавцом и владельцем ТО;
  - форс-мажорными обстоятельствами (раздел 10 Договора).
- 8.6. Продавец не несет ответственности за любой убыток или ущерб, нанесенный Покупателю или Держателю карты, или третьим лицам в связи с использованием Карты, прямо или косвенно связанные с какими-либо противоправными (в том числе противоречащими настоящему Договору) действием, недосмотром, халатностью со стороны сотрудников ТО и/или сотрудников, работников, представителей участников, акционеров Покупателя, а также лиц, выполняющих работы (оказывающих услуги) по гражданско-правовым договорам Покупателю или по его поручению.
- 8.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- 8.8. Оплата пени, штрафов и неустоек по настоящему Договору производится только после направления соответствующей претензии заинтересованной Стороной, либо по решению арбитражного суда.

## **9. Порядок использования Системы ЭДО**

- 9.1. Стороны пришли к соглашению о возможности использования в рамках Договора Системы ЭДО при направлении, получении и подписании ЭЦП Отчетных документов, уведомлений, дополнительных соглашений, приложений к договору, протоколов согласования цен и других документов, которые вносят изменения в Договор, либо дополняют его, по телекоммуникационным каналам связи через Операторов ЭДО. Согласие на использование Системы ЭДО Покупатель подтверждает соответствующим выбором способа обмена документами в Личном кабинете.
- 9.2. В качестве средства шифрования и электронной подписи в Системе ЭДО используются сертифицированные средства криптографической защиты информации. Требования к сертификату ключа проверки ЭЦП устанавливаются нормативными правовыми и иными актами, регулирующими электронный документооборот.
- 9.3. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011г. №63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Приказом Минфина РФ от 10.11.2015г. № 174н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи», Приказом ФНС РФ от 04.03.2015г. №ММВ-7- 6/93@ «Об утверждении форматов счета-фактуры, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж, дополнительных листов книги покупок и книги продаж в электронном виде», Приказом ФНС от 30.01.2012г. №ММВ-7-6/36@ и иными нормативными правовыми актами РФ.
- 9.4. Покупатель не позднее 10 (десяти) рабочих дней после подписания Договора обязуется получить квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – «Сертификат») в удостоверяющем центре, аккредитованном на соответствие требованиям Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», в случае, если такой сертификат не был получен Покупателем ранее.
- 9.5. До начала осуществления обмена электронными документами Покупатель обязуется получить у Оператора ЭДО идентификатор участника обмена и реквизиты доступа, в случае, если такой идентификатор не был получен Покупателем ранее. В случае, если Покупатель использует идентификатор

Оператора ЭДО, отличного от Оператора ЭДО Продавца, Покупатель обязуется направить соответствующему Оператору ЭДО запрос на оформление роумингового обмена документами между Операторами ЭДО.

9.6. Стороны признают электронные документы, подписанные ЭЦП, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными уполномоченным лицом собственноручной подписью с проставлением печатей, и порождают для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей. Дублирования электронных документов, подписанных ЭЦП, на бумажных носителях не требуется.

9.7. Одной ЭЦП могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов – пакет документов.

9.8. Датой выставления (отправления) Покупателю документа (пакета документов) в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла документа (пакета документов) в электронном виде Оператору ЭДО от Продавца, указанная в подтверждении данного Оператора ЭДО.

9.9. Датой получения Покупателем документа (пакета документов) в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи (как в отношении документов, подлежащих подписанию ЭЦП получившей стороной, так и в отношении документов не требующих подписания ЭЦП), считается дата направления Покупателю Оператором ЭДО файла документа (пакета документов) в электронном виде, указанная в подтверждении данного Оператора ЭДО.

9.10. В случае если Покупатель не подписал ЭЦП документ (пакет документов) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения, документ (пакет документов) в электронном виде считается полученным, и принятым Покупателем.

9.11. Стороны обеспечивают хранение документов, подписанных ЭЦП, направленных/полученных с использованием Системы ЭДО в течение срока, установленного для хранения указанных документов.

9.12. Владелец квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи несет ответственность за обеспечение его конфиденциальности и недопущение использования неуполномоченным лицом принадлежащего ему сертификата ключа проверки электронной подписи. Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий. ЭЦП, которой подписан документ, признается действительной до тех пор, пока иное не будет установлено в соответствии с законодательством РФ.

9.13. В случае если Покупатель не выполнил обязательства, предусмотренные пп. 9.4 - 9.5, или после выполнения данных обязательств не применяет Систему ЭДО при взаимодействии с Продавцом, уклоняется от получения или подписания документов, направленных по Системе ЭДО, Продавец оставляет за собой право прекратить исполнение своих обязательств по Договору.

#### **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение любого из своих обязательств, за исключением обязательств по оплате, если докажут, что такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. событиями или обстоятельствами, действительно находящимися вне контроля Стороны, наступившими после подписания настоящего Договора, носящими непредвиденный и непредотвратимый характер. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, природные катаклизмы, забастовки, пожары, наводнения, взрывы, обледенения, войны (как объявленные, так и необъявленные), мятежи, гибель товара, задержки перевозчиков, вызванные авариями или неблагоприятными погодными условиями, опасности и случайности на море, эмбарго, катастрофы, ограничения, налагаемые государственными органами (включая распределения, приоритеты, официальные требования, квоты и ценовой контроль), если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

10.2. Время, которое требуется Сторонам для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, будет продлено на любой срок, в течение которого было отложено исполнение по причине перечисленных обстоятельств. В случае если продолжительность обстоятельств непреодолимой силы превышает 30 (тридцать) календарных дней настоящий Договор может быть расторгнут по письменному заявлению любой из Сторон.

10.3. Несмотря на наступление форс-мажора, перед прекращением настоящего Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

10.4. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно информировать другую Сторону в письменном виде о возникновении вышеуказанных обстоятельств, а также в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить другой Стороне подтверждение обстоятельств непреодолимой силы. Таким подтверждением будет являться справка, сертификат или иной соответствующий документ, выданный уполномоченным государственным органом, расположенным по месту возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

#### **11. Срок действия и порядок расторжения Договора**

11.1. Договор вступает в силу с момента совершения Покупателем акцепта его условий и заключается на



неопределенный срок.

11.2. Каждая из Сторон вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения (расторжения) Договора. Продавец осуществляет блокировку Карт в течение 3 (трех) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Стороны обязаны завершить все взаиморасчеты по Договору до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем прекращения действия Договора.

## **12. Конфиденциальность.**

12.1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации.

12.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции, либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

12.3. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

12.4. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

12.5. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего раздела Договора, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящем разделе Договора.

12.6. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.

## **13. Заключительные положения**

13.1. При заключении настоящего Договора Покупатель в процессе Регистрации обязан предоставить Продавцу перечень документов путем их загрузки на сайт Продавца. Перечень обязательных для предоставления Покупателем документов размещен на сайте Продавца по адресу: [www.ekapro.ru](http://www.ekapro.ru).

13.2. Настоящим Покупатель предоставляет свое согласие на получение и предоставление информации в бюро кредитных историй (далее БКИ) информации/сведений о кредитной истории Покупателя в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях» и подтверждает, что при получении настоящего Соглашения ему были разъяснены нормы законодательства, определяющие порядок передачи персональных данных в БКИ, обязанности БКИ по обеспечению конфиденциальности передаваемых данных, а также возможные негативные последствия для него в случае ненадлежащего исполнения БКИ указанных обязанностей. Вышеуказанное согласие считается действительным с даты регистрации Покупателя на сайте Продавца. Покупатель подтверждает, что согласен на обработку Продавцом персональных данных. Согласие распространяется на предоставленную в данном Договоре информацию без ограничения, а также на информацию, предоставленную Покупателем при заполнении регистрационных данных на сайте Продавца и в Личном кабинете Покупателя. Согласие на обработку персональных данных предоставляется в целях получения Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг, поставляемых/оказываемых Продавцом, а также в иных случаях на усмотрение Продавца. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам в т.ч. в целях переуступки прав требования

